

## LA MAISON DES SERVICES

La Maison des services d'Alban regroupera ou facilitera la liaison avec 28 organismes de services au public. Malgré quelques mois de retard liés à la lourdeur des travaux de gros œuvre, à la coordination des entreprises et aux conditions météorologiques peu favorables, les locaux seront ouverts au public en mars.

### Pourquoi une Maison des Services ?

La désertification progressive des services de l'État sur nos territoires ruraux et la dématérialisation croissante des démarches administratives (de moins en moins de rendez-vous et de dossiers papier) peut rendre l'accès aux services publics difficile.

La Communauté de Communes, s'inscrivant dans une démarche nationale, souhaite

offrir des conditions d'accès à ces services plus équitables. C'est l'objet du projet de Maison des Services.

Cet équipement permet de regrouper en un même lieu, soit des permanences (physiques ou à distance), soit des relais d'information grâce aux agents d'accueil formés et en contact direct avec chaque

partenaire : services de l'État, organismes sociaux et professionnels, assurance maladie, retraite, etc.

Cette Maison des Services a aussi une fonction d'aide dans vos démarches administratives par l'accompagnement sur internet, la constitution de dossiers, l'envoi de dossiers, etc.

### Comment ça marche ?

La gestion de l'équipement « Maison des Services » est assuré par la Communauté de Communes des Monts d'Alban et du Villefranchois. Elle gère le bon fonctionnement quotidien (accueil, ouverture, entretien des locaux, ...) et les relations avec les différents partenaires et usagers (loyers, services accessibles sur site, organisation des permanences, location des salles de réunion, etc.).

Le label « Maison de services au public », obtenu en décembre 2015, offre un gage de qualité d'accueil et d'accompagnement des usagers. Il apporte aussi des moyens financiers de l'État qui viennent compléter les participations du Département, de la Région et de l'Europe (pour la part liée à l'investissement) ainsi que de la Communauté de Communes et des organismes utilisateurs (pour la part liée au fonctionnement).

### Horaires d'ouverture

Lundi : 8h30 - 17h30 (ouverture continue)

Mardi à vendredi : 8h30 - 12h30 et 14h - 17h30



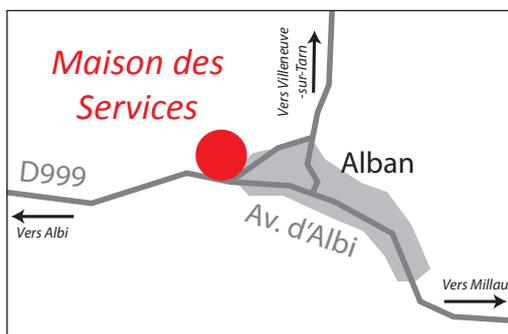
La création d'équipement  
« Maison de services au public »  
est labellisée par l'État.

### Contact - Adresse

Maison des Services  
1 Rue du Sénateur Boularan  
81250 ALBAN

Tel : 05 63 79 26 70

Mail : [accueil@ccmav.fr](mailto:accueil@ccmav.fr)



Plan de localisation de la Maison des Services à Alban

### La Maison des Services c'est :

- Un lieu unique sur votre territoire pour de très nombreuses démarches administratives,
- Être accompagné dans la constitution de vos dossiers,
- Avoir la garantie d'un suivi de dossier dans des délais annoncés,
- Bénéficier de nombreux services pratiques : libre-accès informatique, poste équipé pour la visioconférence, salles de réunion équipées, etc.

#### 2<sup>ème</sup> étage

Services de la Communauté de Communes des  
Monts d'Alban et du Villefranchois

#### 1<sup>er</sup> étage

Services de Soins Infirmiers A Domicile

Bureau de permanence

Salle de réunion

ADMR

Salle commune

#### Rez de chaussée

Accueil

Espace santé

Département du Tarn

Salle de réunion

Espace informatique

Espace visio

Bureau de permanence

#### Rez de jardin

Salle de réunion

Archives

Répartition des bureaux dans le bâtiment.

## Des services permanents sur le site

Plusieurs services seront présents en permanence au sein de la Maison des Services.

### ESPACE SANTÉ



#### Espace santé

L'espace santé regroupera des professionnels médicaux, paramédicaux ou médico-sociaux de manière permanente (cabinet d'infirmières libérales d'Alban) ou ponctuelle (exemple : psychologue clinicienne, podologue, etc.).

#### Le Service de Soins Infirmiers à Domicile du Tarn à l'Agoût - ADMR

Le SSIAD assure des prestations de soins à domicile, une assistance dans les actes quotidiens de la vie ou encore une aide à l'insertion sociale. Ses équipes interviennent sur prescription médicale, directement au domicile, 7 jours/7.

#### Association ADMR Alban - Le Fraysse

L'association ADMR propose des services d'aide à domicile pour les familles, personnes âgées ou handicapées : garde, ménage, linge, livraison de repas à domicile, petit entretien, accompagnement des personnes, etc.

#### Antenne services du Département

Le Département accompagne les usagers du territoire en mobilisant ses services tour à tour du lundi au vendredi. Rendez-vous avec les travailleurs sociaux, les services de la PMI, du Centre Local d'Information et de Coordination en direction des personnes âgées, des consultations de personnels de santé (puéricultrice, sage-femme, etc.).

#### Services de la Communauté de Communes des Monts d'Alban et du Villefranchois

De nombreux services de la CCMAV sont présents à la Maison des Services : aménagement du territoire (OPAH, urbanisme, Systèmes d'Information Géographique), développement économique, services techniques (assainissement non collectif, travaux routiers et d'équipement), coordination culture-loisirs, services à la population (centres de loisirs, Relais d'Assistantes Maternelles, Espace de Vie Sociale), les services administratifs, ...

## Relais de services

Certains organismes de la Maison des Services ne seront pas présents de manière permanente sur site mais proposeront des permanences physiques occasionnelles, à échéances fixes ou sur rendez-vous (en fonction des demandes sur le territoire) ou seront représentés par les agents d'accueil formés pour accompagner de manière très précise, les usagers dans leurs démarches spécifiques.

C'est le cas pour les organismes suivants :

#### • Chambres consulaires du Tarn

Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI)  
Chambre d'Agriculture  
Chambre de Métiers et de l'Artisanat



#### • Organismes de protection sociale

Mutualité Sociale Agricole (MSA)  
Caisse Assurance Retraite et Santé au Travail (CARSAT)  
Sécurité Sociale des indépendants (SSI)



#### • Structures d'accompagnement spécialisées

Mission locale pour l'insertion des jeunes,  
Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)  
Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement (CAUE)  
Service Paritaire de Santé au Travail du Tarn (SPSTT)  
Conseil Départemental de l'Accès aux Droits (CDAD)  
Conciliateur de justice  
Ligue contre le cancer



#### • Services publics

Centre des Finances Publiques du Tarn  
Pôle emploi  
Caisse d'Allocations Familiales (CAF)  
Services de l'Etat



## Rendez-vous visio

Certains organismes développent aujourd'hui les rendez-vous « visio » (à distance). Ceux-ci se déroulent de la même façon qu'avec un conseiller physique, à date et heure convenue mais via les outils informatiques.

Par exemple, la CAF et Pôle emploi proposeront ce service à la Maison des Services d'Alban. La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) pourrait aussi rejoindre le dispositif courant 2018.

La Maison des Services devra aussi s'adapter à vos besoins. N'hésitez pas à faire part de vos attentes (à l'accueil ou aux différents partenaires).